

# 20 19



Refinería de Cartagena

## Refinería de Cartagena S. A. S. Informe de Sostenibilidad

***Somos el combustible para un mejor mañana***

*Esta es una publicación corporativa de la Refinería de Cartagena S. A. S.*





Refinería de Cartagena

## Refinería de Cartagena S. A. S.

102-1

### Herman Galán Barrera

Presidente y Vicepresidente Jurídico (e)

### Fernando Cordon López

Vicepresidente Financiero

### José Alfonso Marrugo Roa

Vicepresidente Administrativo

### Alfonso Enrique Núñez Nieto

Vicepresidente de Iniciativas Especiales

---

#### Equipo Coordinador del Informe de Sostenibilidad

### Ángela María Riaño Sandino

Directora de Relaciones Públicas y Comunicaciones Externas

### Luis Fernando Gutiérrez Archila

Líder de Comunicaciones Externas

### Yezid Francisco Carrillo Chapman

Profesional de Relaciones Institucionales

---

#### Equipo de Apoyo del Informe de Sostenibilidad

### Harvey Rodríguez Sanders

Dirección de Responsabilidad Social Empresarial

### David Cepeda Ponton

Profesional de Sostenibilidad y Derechos Humanos

### Álvaro Peña Núñez

Gerente de Control Interno y Cumplimiento

### Rafael León Gómez

Gerente de Gestión de Operaciones

### Christian Martínez Poinset

Gerente HSE

### Jorge Mario Rodas Cadavid

Director de Abastecimiento y Logística

### Adolfredo Olmos Hernández

Líder de Planeación y Control

### Rocío Cárdenas Jiménez

Gerente de Contabilidad

### Natalia Rubiano-Groot Carrillo

Secretaría General

### Érika Roa

Líder legal de Gobierno Corporativo y Financiero

### Laydis E. Franco Blanquicetts

Gerente de Gestión de Talentos

### Jorge Torres Matiz

Profesional de Talento Humano

---

### Merian Araújo

Coordinación Editorial

### Angie Choperena

Corrección de Estilo

### Pópuli S.A.S.

Diseño y Diagramación

### Fotos

Archivo Refinería de Cartagena

Cartagena de Indias, julio de 2020

# Refinería de Cartagena S. A. S.

## Informe de Sostenibilidad

### 2019

*Somos el combustible para un mejor mañana*

*Esta es una publicación corporativa de la Refinería de Cartagena S. A. S.*





# Contenido

4 Palabras del Presidente

## Acerca del informe

- 9 Alcance
- 9 Verificación
- 9 Materialidad
- 10 Aspectos materiales
- 11 Relacionamiento con grupos de interés

## Perfil de la organización

- 13 Una refinería de última tecnología
- 14 Nuestra operación
- 16 Mercados
- 18 Nuestra estructura
- 20 Nuestros aliados

## Contexto corporativo

- 23 Ética y transparencia
- 26 Órganos de gobierno
- 27 Atención a solicitudes

01

02

03

## Contexto Económico

- 29 Desempeño económico
- 31 Generamos valor al crudo nacional
- 32 Un abastecimiento localmente eficiente
- 33 Impuestos que aportan al desarrollo

## Contexto social

- 35 Un equipo motivado
- 36 Generación de empleo
- 37 Primero la vida
- 38 Entrenamiento, capacitación y salud
- 38 Gestionando el desempeño
- 39 Nuestras comunidades
- 41 Programas destacados

## Contexto ambiental

- 45 El cuidado del medio ambiente
- 45 Cumplimiento legal ambiental
- 46 Manejo de residuos y economía circular
- 47 Energía
- 48 Manejo del agua
- 49 Efluentes y vertimientos
- 50 Emisiones

04

05

06





Herman Galán  
Presidente Refinería de Cartagena S.A.S.

# Palabras del Presidente

102-12, 102-14, 102-15

Con agrado y satisfacción presento esta edición del Informe de Sostenibilidad de Refinería de Cartagena, en la cual se recoge una gestión sostenible en 2019, que le generó bienestar y desarrollo a los colombianos.

Nuestro compromiso permanente con el cuidado de la vida y el entorno se constituyó en un logro. Fue el resultado de la gestión de HSE que permitió terminar el año pasado sin incidentes para el ambiente ni eventos de seguridad en procesos, lo cual se evidenció en el

índice total de casos registrables (TRIF) cuyo límite nos habíamos fijado en 1,32 y lo cerramos muy por debajo, en 0,15. Los eventos ocupacionales en el 2019 disminuyeron 17% respecto a 2018 y 66% en relación con 2017.

Esta gestión permitió una operación estable y segura, la cual fue reconocida con el galardón en la categoría “Empresa segura y saludable de 2019” por la ARL SURA y con la ubicación en el primer cuartil

del benchmarking 2018 en desempeño de seguridad de procesos, realizado por el American Petroleum Institute, para incidentes en niveles 1 y 2. También fue importante en nuestro desempeño del año anterior la reducción de emisiones de gases efecto invernadero (GEI), en 79.500 toneladas de CO<sub>2</sub>, con relación a 2018, lo cual hizo parte de los esfuerzos y compromisos de descarbonización del Grupo Ecopetrol.

Lo anterior también fue el resultado de una organización eficiente y enfocada, que alcanzó una disponibilidad operacional de 93,8%. Incluso se superaron objetivos, como una carga promedio de 155,4 KBD y se alcanzaron logros como la producción de gasolina con calidad menor a 40 ppm, en línea con la senda de combustibles limpios del Grupo Ecopetrol, y la entrega a clientes, a partir de agosto, de la primera preparación de gasolina extra con calidad IAD 91.

En nuestro interés por sacar el máximo provecho de un activo tan importante y estratégico para los colombianos como la refinería de Cartagena, logramos optimizar la dieta con una mayor participación de los crudos de origen nacional, que alcanzaron en promedio el 87%. Gracias a esta fórmula se disminuyó de manera importante la importación de crudos, de acuerdo con la estrategia corporativa de utilización de materia prima local.

Desde la perspectiva de los resultados, al terminar el año pasado, Refinería de Cartagena S.A.S. vendió 59,5 millones de barriles y contribuyó de manera importante al fortalecimiento energético del país. En 2019, el 23% del diésel y el 24% de las gasolinas que se consumieron en Colombia, se produjeron en la refinería de Cartagena.

En 2019, gracias a la refinería de Cartagena, el país dejó de importar combustibles por cerca de US\$ 2.014 millones, resultado de una empresa eficiente, sostenible y comprometida. Estos esfuerzos se tradujeron también en recursos para la nación y la ciudad de Cartagena, a través del pago de impuestos por US\$42 millones.

Para alcanzar resultados destacados, a través de la búsqueda de la excelencia, en Refinería de Cartagena contamos con un capital humano comprometido, capacitado y orientado a la consecución de objetivos retadores, orientado por una estrategia corporativa adaptada a su entorno, y que le permitió a la compañía ser referente en América Latina.

De igual manera, fuimos exitosos porque supimos capitalizar las sinergias que se produjeron al hacer parte del Grupo Ecopetrol, el más importante de la industria en el país y uno de los más destacados en el continente.

Otro campo en el que tuvimos resultados positivos fue en el relacionamiento con nuestro entorno y los grupos de interés. Nuestro programa Puertas Abiertas recibió 118 visitas, a las cuales asistieron más de 2.300 personas, de la academia, las empresas, líderes de opinión, personas de las comunidades vecinas y del Gobierno, entre otros, quienes reconocieron en Refinería de Cartagena una empresa pujante que le genera valor a la economía y a la sociedad.

Estas páginas recogen la labor de la compañía durante 2019, compiladas en este Informe de Sostenibilidad, el cual se construyó de acuerdo con los Estándares GRI, en línea con el compromiso que tenemos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y los diez principios conforme nuestra adhesión al Pacto Global. Aquí se reúne de manera fiel y metódica la información de una organización con indicadores que se comparan con estándares internacionales exigentes, para las dimensiones corporativa, económica, social y ambiental.

Hacia el futuro, los desafíos son grandes. Sabemos que el mundo cambió y no seremos inferiores a ese compromiso. Tenemos objetivos claros como el plan de descarbonización, alineado con el Grupo Ecopetrol; el compromiso con el cuidado de la vida y el ambiente y continuar aportando a las economías nacional, regional y local a través de una operación eficiente y responsable, que mejoren el entorno y la calidad de vida de los colombianos.

***Hacia el futuro, los desafíos son grandes. Sabemos que el mundo cambió y no seremos inferiores a ese compromiso, con el entorno, con las comunidades, con todos los grupos de interés.***



# Acerca del informe

## Capítulo

8

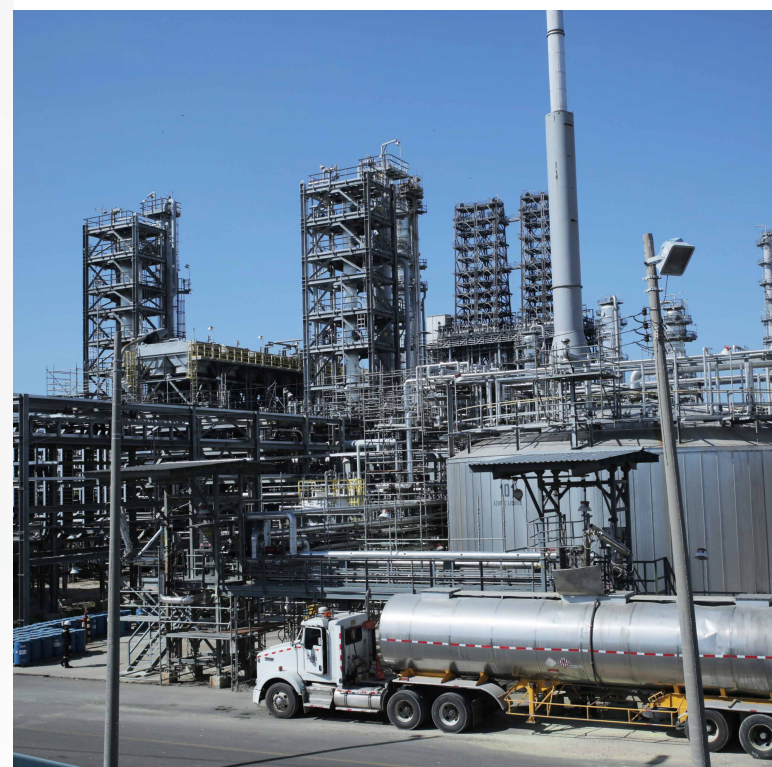


### 1.1 Alcance

101, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54

Desde el año 2016, Refinería de Cartagena S.A.S. adoptó el uso de los estándares del Global Reporting Initiative como ejes para la preparación anual de su Informe de Sostenibilidad, un ejercicio que responde al interés de facilitar que la información y los indicadores contenidos en él ofrezcan con precisión y consistencia una visión de nuestro desempeño, expresado con medidas y valores de uso corriente en el sector de refinación de hidrocarburos. Adicionalmente, Refinería de Cartagena S.A.S. acoge los principios del Pacto Global de Naciones Unidas y los reporta en algunos indicadores relacionados con aspectos laborales, ambientales, de derechos humanos y anticorrupción.

En línea con el ejercicio realizado el año anterior, nos hemos focalizado en los indicadores correspondientes a las dimensiones económica, social y ambiental, abarcando los aspectos más relevantes del desempeño alcanzado entre el primero de enero y el 31 de diciembre 2019. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. Con respecto al informe 2018, podemos mencionar que durante 2019 no se reportaron cambios de liderazgo en la organización, ni se llevaron a cabo correcciones o aclaraciones frente a la información publicada en el



### 1.2 Verificación

102-30, 102-56

La preparación de este Informe de Sostenibilidad 2019 contó con la participación de los responsables de las distintas áreas de la refinería, quienes suministraron la información correspondiente para su elaboración. Dicho ejercicio permitió asegurar que la información suministrada cumpliera con la confiabilidad y relevancia requerida para la elaboración de este reporte. Este informe no cuenta con una verificación externa.



### 1.3 Materialidad

102-29, 102-44

Entendiendo la materialidad como aquellos aspectos económicos, ambientales y sociales que cobran la suficiente importancia y proporcionan una información concisa que muestra la capacidad de la organización para generar valor, desde Refinería de Cartagena S.A.S. creamos en 2017 una matriz de materialidad donde definimos y priorizamos aquellos aspectos de mayor relevancia para nuestros grupos de interés. Como resultado, nos enfocamos en 14 temas materiales que soportan el reporte de nuestra gestión durante 2019.

9

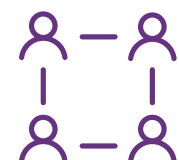


En el proceso de definición de los temas materiales se cumplieron cuatro etapas. Inicialmente se revisó el Informe de Gestión Sostenible de Refinería de Cartagena para 2016, el Tablero Balanceado de Gestión (TBG), la matriz de riesgos empresariales, las políticas, manuales y los procedimientos para evaluar su adhesión a los principios del contexto de sostenibilidad y participación de los grupos de interés. Se miraron, además, temas esenciales de sostenibilidad del sector contemplados en el documento The Sustainability Yearbook 2017 de Robeco SAM, el informe de Benchmark en el Sector Oil & Gas y los reportes de sostenibilidad de algunas empresas internacionales pertenecientes al sector.

Una segunda etapa implicó la realización de entrevistas a los grupos de interés para identificar sus expectativas y percepciones en relación con nuestra gestión. Un tercer aspecto conllevó al análisis de la madurez recomendado por la firma global de consultoría y estándares AccountAbility, previo a la priorización de los temas más relevantes, considerando las expectativas de nuestros grupos de interés y la revisión de las políticas, procedimientos, encuestas y actividades de responsabilidad social adelantadas en 2017.

Estos temas fueron validados con las distintas áreas de la organización y se mantienen vigentes hasta el momento y constituyen el eje de los indicadores que presentamos en este informe.

## 1.4 Aspectos materiales



Comunidad local



Empleo



Desempeño económico



Emisiones



Cumplimiento socioeconómico



Relacionamiento con entidades del Estado



Seguridad y salud en el trabajo



Energía



Efluentes y residuos



Agua



No discriminación



Libertad de asociación



## 1.5 Relacionamiento con grupos de interés

102-40, 102-42, 102-43

Alcanzar la visión 2022, ser la refinería referente de América, con talento humano competente y excelencia operacional, para el bienestar y orgullo de los colombianos, implica un continuo relacionamiento con nuestros grupos de interés, que se materializa en el fortalecimiento de la reputación corporativa. Esto nos llevó a generar espacios de dialogo, participar en eventos de ciudad y académicos, entre otros, para interactuar con múltiples personas y organizaciones buscando la generación de valor. Todo este ejercicio

se fundamentó en nuestra política de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial, para cumplir nuestro propósito de llevar a cabo negocios económicamente rentables, que le aporten al país, que beneficien a la sociedad y protejan el medio ambiente.

Por eso en relación con cada uno de ellos, abordamos temas y expectativas de beneficio común, que resumimos a continuación.



**Comunidades**

- Potencializar los recursos de inversión mediante la participación de múltiples actores.
- Mejoramiento de la calidad de vida de nuestras comunidades vecinas.
- Promover el desarrollo de capacidades para la autogestión.



**Colaboradores**

- Plan de beneficios y compensaciones.
- Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.



**Estado**

- Gestión eficiente y transparente de los recursos públicos.
- Fortalecimiento y generación de relaciones de largo plazo.
- Cumplimiento de la normatividad aplicable a la organización.
- Entrega oportuna de información solicitada en el marco del control a la gestión.



**Academia**

- Compartir conocimiento con las nuevas generaciones.
- Generar espacios de aprendizajes.



**Proveedores**

- Cumplimiento de las condiciones contractuales.
- Desarrollo de nuestros proveedores.
- Pago oportuno de las acreencias por suministro de bienes y servicios.



**Clientes**

- Presencia en los mercados con productos competitivos.
- Calidad en los productos.
- Precios competitivos en el mercado internacional.
- Oportunidad en la entrega de productos.



**Accionistas**

- Continuidad operacional.
- Generación de utilidades.
- Generación de valor al Grupo Ecopetrol.
- Transparencia en la gestión.



**Medios de comunicación y líderes de opinión**

- Brindar información de manera oportuna y transparente.
- Posicionar a la refinería como un activo estratégico que le aporta al país.



**Sector financiero**

- Informar de manera oportuna los resultados económicos de nuestras operaciones.
- Consolidar relaciones de largo plazo para garantizar la sostenibilidad del negocio.



# Perfil de la organización

## Capítulo



## 2.1 Una refinería de última tecnología

102-1, 102-3, 102-4

Ubicada en un lugar estratégico del Caribe colombiano, desde donde sirve a los mercados nacional e internacional, la refinería de Cartagena se ha destacado en Colombia y América Latina gracias a su tecnología de alta conversión que ha permitido optimizar el margen de utilidad de cada barril de petróleo crudo procesado. En un complejo de 140 hectáreas, el equivalente a 280 campos de fútbol, logramos generar componentes de gasolinas de alto octano, diésel y gasolinas con menos de 10 y 40 partes por millón de azufre respectivamente, lo que ha significado entregar a Colombia y al mundo combustibles limpios y amigables con el medioambiente.

Como filial del Grupo Ecopetrol, la generación de valor ha sido sin duda un eje fundamental para toda nuestra operación. Con una capacidad de diseño de 150.000 barriles día, durante 2019 logramos una carga promedio de 155,4 KBD y una disponibilidad operacional de 93,8%, lo cual permitió alcanzar hitos muy significativos desde la puesta a plena marcha de la nueva planta en 2016.



## Nuestras sedes:

**Refinería de Cartagena S. A. S.** tiene su sede principal en la zona industrial de Mamonal, en Cartagena de Indias. A diciembre 31 de 2019, contaba con una sede administrativa ubicada en la Calle 26 # 57-83 Torre 7, piso 11, en la ciudad de Bogotá.





## 2.2 Nuestra operación

102-2

Gracias a nuestras modernas unidades, la refinería se ha convertido en un icono de la industria nacional y un activo estratégico para el país. Este complejo industrial se sitúa como una de las instalaciones con mayor capacidad de conversión en el mundo, determinada porque transforma en productos valiosos el 97,5% del crudo que recibe y el 2,5% restante en productos como coque y azufre, utilizados por las industrias cementera, siderúrgica y agroquímica.

Vale la pena destacar el buen desempeño de las plantas generadoras de servicios básicos como agua, gas y energía, en 2019, las cuales le otorgaron a la refinería la posibilidad de contar con la autonomía necesaria para garantizar una operación segura y

estable. Desde el Centro de Operación Remota, todas las unidades son controladas de forma segura, optimizando recursos y minimizando los riesgos.

A lo largo del año anterior se lograron hitos importantes como el incremento de cargas de algunas de las unidades: en marzo Cracking procesó 39,7 KBD, la Hidrotratadora de naftas 17,7 KBD y la Hidrotratadora de diésel U109 29,3 KBD; en mayo la unidad de Alquilación alcanzó 7,3 KBD y la unidad de Butano 5,0 KBD; en diciembre la Hidrotratadora de diésel U108 procesó 38 KBD. Alcanzar estos hitos significó un mayor aprovechamiento de los activos en la producción de combustibles y productos esenciales para el país.

***Este complejo industrial se sitúa como una de las instalaciones con mayor capacidad de conversión en el mundo porque transforma en productos valiosos el 97,5% del crudo que recibe.***

## Nuestro portafolio de productos se compone así:



### Combustibles:

- Gasolina corriente: diseñada para consumo en los vehículos automotores de combustión interna.
- Gasolina extra: diseñada para consumo en los vehículos automotores de combustión interna con motores de alto rendimiento.
- Diésel (ULSD): para motores a diésel utilizado por camiones y buses, plantas de generación eléctrica y embarcaciones marinas (para embarcaciones marinas se le conoce como diésel marino).
- Jet A-1: es el combustible para aviones con turbinas tipo propulsión o jet, se suministra a los aeropuertos principalmente en la región Caribe.
- Nafta virgen: llevadas a mercados internacionales como insumo para mezclas con gasolinas o para procesamiento por la industria petroquímica.



### Industriales:

- Arotar: producto residual, se usa para la elaboración del negro de humo para llantas. Se comercializa a nivel nacional.
- Azufre: se usa para la vulcanización del caucho, fabricación de algunos tipos de acero y preparación de ácido sulfúrico en la industria química.
- Coque: gracias a su alto poder calorífico es utilizado por las industrias cementeras y siderúrgicas.
- Propileno: para la fabricación nacional de polipropilenos y plásticos.



### Gases industriales y domésticos:

- Gas licuado de petróleo (GLP): se usa especialmente como combustible doméstico.

***En la refinería de Cartagena se producen combustibles limpios y materias primas esenciales para otras industrias.***



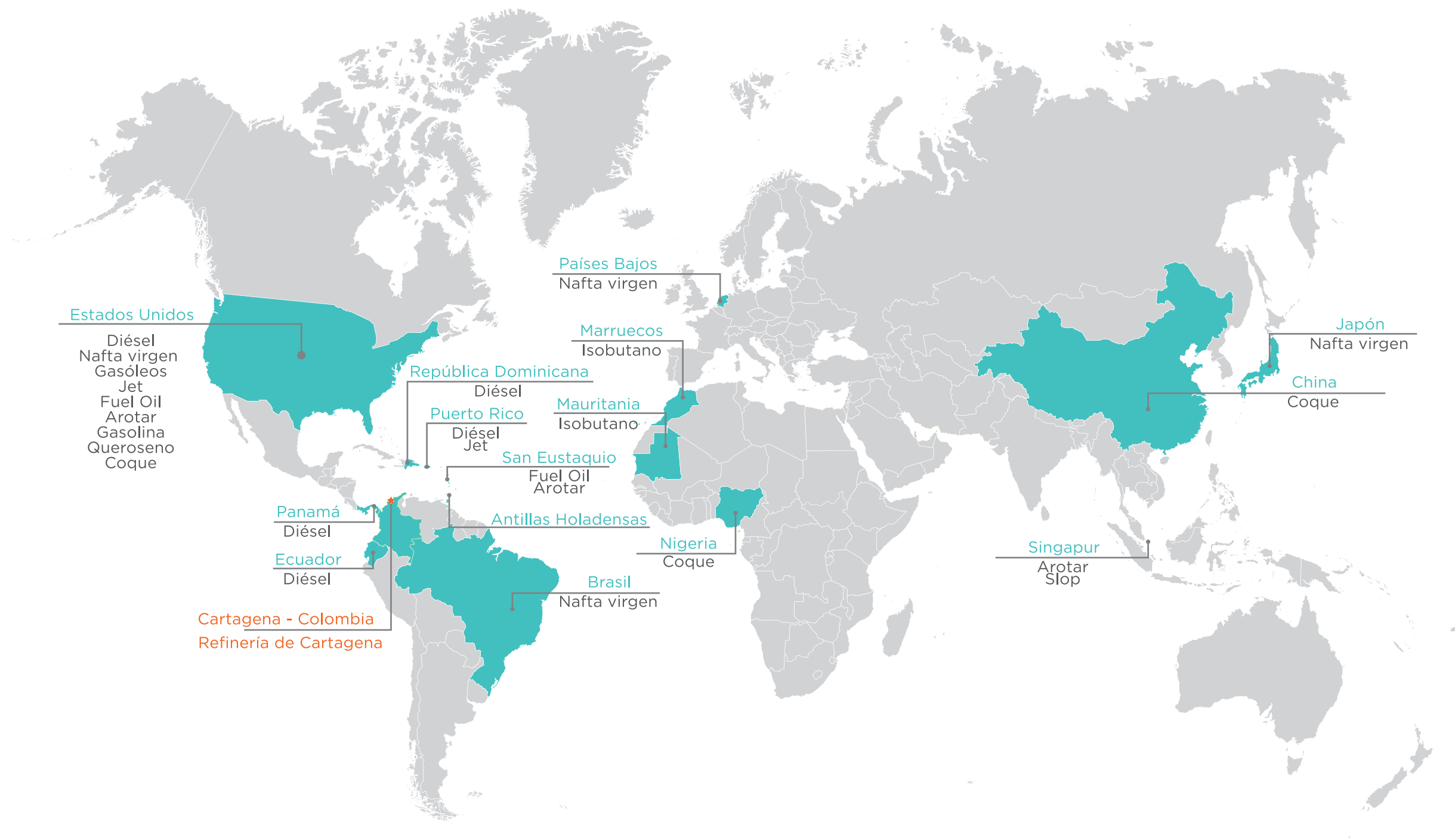
## 2.3 Mercados

102-6

Durante 2019 la refinería de Cartagena contribuyó al abastecimiento del mercado nacional, aportando significativamente a la economía mediante el suministro de diésel, gasolinas y jet fuel, los cuales representaron el 85% de sus ventas.

De las ventas totales de la refinería, 54% correspondió al mercado colombiano. Esto significó que gracias a la Refinería de Cartagena, en 2019 Colombia dejó de importar combustibles por US\$2.014 millones. El 46% restante se destinó al mercado internacional.

Para las ventas internacionales, 55% correspondió a diésel que se destinó principalmente a Estados Unidos y Puerto Rico; 18% fue nafta virgen, a Estados Unidos; 18% de coque, a China; y el 9% restante correspondió a jet, gasóleos, gasolinas y arotar.



Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.





## 2.4 Nuestra estructura

102-5, 102-7, 102-10, 102-18, 102-19, 102-20

En 2018, la compañía se transformó de sociedad anónima a sociedad por acciones simplificada, cambiando así la denominación social a Refinería de Cartagena S.A.S. De acuerdo con el Libro de Registro de Accionistas de la compañía, al 31 de diciembre de 2019 la composición accionaria era la siguiente:

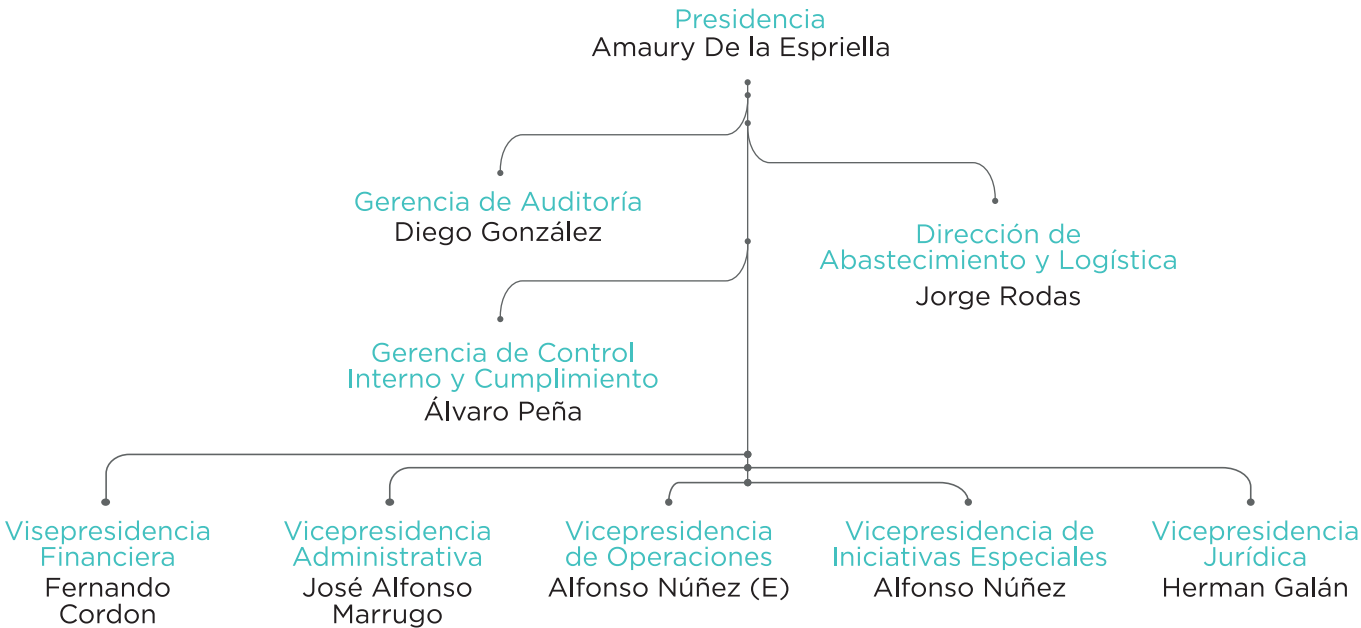
ACCIONISTAS	NÚMERO DE ACCIONES	PARTICIPACIÓN (%)
Ecopetrol S.A.	944.182.540	99,3400873 %
Andean Chemicals Ltd.	6.272.168	0,6599123 %
Esenttia S.A.	1	0,0000001 %
Esenttia Masterbatch Ltda.	1	0,0000001 %
Ecopetrol Global Energy S.L.U.	1	0,0000001 %
Total	950.454.711	100 %

Nota: esta composición accionaria fue certificada por el revisor fiscal de la sociedad.

Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.

La administración y la representación legal de la compañía se encuentran a cargo del presidente, en calidad de representante legal principal. También se cuenta con representantes legales alternos: los vicepresidentes Financiero, Administrativo, Jurídico y de Iniciativas Especiales.

Todas nuestras actividades de gestión y planeación en los ámbitos económicos, ambientales y sociales se encuentran a cargo de un grupo de profesionales experimentados. Bajo el liderazgo del presidente y el equipo directivo, se realizan todas las actividades corporativas y productivas en las sedes de Cartagena y Bogotá.



\*Organigrama vigente al 31 de diciembre de 2019.

En línea con Ecopetrol S.A. como sociedad matriz, bajo el modelo de gobierno corporativo del Grupo Ecopetrol, Refinería de Cartagena cuenta con un Código de Buen Gobierno el cual integra las mejores prácticas corporativas en materia de transparencia, gobernabilidad y control con el fin de generar confianza en los grupos de interés y en el mercado en general. Las mejores prácticas de gobierno corporativo descritas en el referido código complementan lo establecido en los Estatutos Sociales.

Contamos con una estructura de gobierno definida que asegura la adecuada toma de decisiones, control, rendición de cuentas y generación de valor.



GRÁFICO: ESTRUCTURA DE GOBIERNO  
REFINERÍA DE CARTAGENA S.A.S.





Visita del Presidente de la República, Iván Duque Márquez, a la Refinería de Cartagena, diciembre 2019.



## 2.5 Nuestros aliados

102-13

En la refinería de Cartagena nos preocupamos por nuestro entorno, por eso trabajamos con entidades y organizaciones públicas y privadas, para llevar a cabo iniciativas y programas enfocados al fortalecimiento institucional, mejoramiento de las condiciones económicas y sociales de las comunidades y visión de ciudad. Promovemos la educación como una fuente para mejorar la competitividad de Cartagena y del departamento de Bolívar. Algunas de las entidades y organizaciones con las que trabajamos:

- **Fundación Mamonal (Colectivo TRASO)**
- **Fundación Cívico Social Pro Cartagena – Funcicar**
- **Juntas de Acción Comunal de barrios vecinos**
- **Cámara de Comercio de Cartagena**
- **ANDI – Seccional Bolívar**
- **Escuela Taller Cartagena de Indias**
- **Secretaría de Educación Distrital**
- **Consejo Distrital de Gestión del Riesgo**
- **Alcaldía de la Localidad III Industrial y de la Bahía**
- **Establecimiento Público Ambiental – EPA Cartagena**
- **Consejo Comunidades Negras de Pasacaballos**
- **Universidad Tecnológica de Bolívar**
- **Tecnológico Comfenalco**



## comparta sus opiniones

102-53

Nos interesan sus comentarios, sugerencias y recomendaciones, que se pueden remitir a través del correo electrónico [atencionalciudadano@reficar.com.co](mailto:atencionalciudadano@reficar.com.co). Este informe de sostenibilidad, al igual que en años anteriores, se encuentra disponible en el sitio web: <https://www.reficar.com.co/en/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica>





# Contexto Corporativo

## Capítulo



### 3.1 Ética y transparencia

102-16, 102-17, 102-25, 205-1, 205-2, 205-3, 406-1

Orientados por nuestros valores corporativos, nos hemos enfocado en el fortalecimiento de la cultura ética y de cumplimiento tanto al interior de Refinería de Cartagena como con nuestros principales grupos de interés. Es por ello, que en abril de 2018 Refinería de Cartagena adoptó el Código de Ética y Conducta del Grupo Empresarial Ecopetrol, el cual fue elaborado teniendo en cuenta el marco normativo aplicable, estándares nacionales e internacionales, así como referentes de empresas del sector Oil & Gas a nivel mundial y guías de buenas prácticas.

Este documento que define los estándares de comportamiento esperados por la organización y guía la forma de proceder de sus trabajadores, Junta Directiva y todas las personas naturales o jurídicas que tengan cualquier relación con la Compañía, tales como beneficiarios, contratistas, proveedores o clientes entre otros, bajo nuestros cuatro principios éticos: Integridad, Responsabilidad, Respeto y Compromiso por la Vida.

Nuestro Código de ética y el Manual de Cumplimiento de la Sociedad contemplan, entre otros, los siguientes temas:

- Roles y responsabilidades de la Junta Directiva, Comité de Auditoría, Alta Dirección, Oficial de cumplimiento y demás destinatarios en materia de Ética y Cumplimiento.
- Gestión de Conflictos de interés y Conflictos éticos.
- Políticas frente a situaciones de Corrupción, Soborno, Lavado de activos y la financiación del terrorismo, entre otras.
- Integridad en la contabilidad.
- Regalos, atenciones y hospitalidades.
- Manejo y seguridad de la información.
- Reporte de los hechos que infringen el Código.
- Conductas antiéticas.

Por otro lado, se resalta que tanto en los estatutos de la Sociedad como en el Manual de Cumplimiento de ésta, se declara el compromiso de "Cero Tolerancia" frente a los delitos de fraude, soborno, corrupción, lavado de activos o financiación al terrorismo. Estos documentos, se encuentran disponibles para su consulta por parte del público en la página web de la Compañía [www.reficar.com.co](http://www.reficar.com.co).

Durante el año 2019, la Compañía ejecutó las actividades definidas para el cumplimiento del Sistema de Gestión SAGRLAFT y de su Programa de Ética y Cumplimiento Empresarial, acorde con los requerimientos establecidos en el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica 100-00006 y la Circular 100-000003 de la Superintendencia de Sociedades, la Circular Externa 170 de la DIAN, y Ley FCPA (Foreign Corrupt Practices Act), entre otras, y continuó con la implementación progresiva de los requisitos de la norma NTC ISO 37001 - Sistema de Gestión Antisoborno.

Por otro lado, realizamos campañas trimestrales de declaración de conflicto de interés y la suscripción del Compromiso con la transparencia entre los trabajadores, con un cumplimiento del 100% de la población objetivo de este ejercicio (160 trabajadores), la cual arrojó una percepción de Transparencia superior al 98%.



A nivel de los acuerdos comerciales suscritos con las contrapartes, la Compañía propendió por asegurar a través de las cláusulas de ética y transparencia que estos terceros dieran cuenta de su conocimiento y compromiso respecto de los principios y lineamientos éticos de la Organización, las normas anticorrupción, antifraude y de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.

En el año 2019, continuamos realizando actividades de formación a nuestros trabajadores, directivos y proveedores, así como la publicación de piezas comunicativas relacionadas con la gestión de riesgos de cumplimiento (fraude, soborno, corrupción, lavado de activos, financiación al terrorismo), conflictos de interés, cumplimiento Ley FCPA, y de la normativa interna y externa en materia de ética y cumplimiento.

A continuación, se detallan las estadísticas de las actividades de formación, y comunicaciones adelantadas durante el año:

Formaciones:

CURSO VIRTUAL CÓDIGO DE ÉTICA	TALLER PROGRAMA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO		FORMACIÓN ADMINISTRADORES DE CONTRATOS	INDUCCIONES NUEVOS TRABAJADORES
TyD	T	P	E.A	TyD
163 (100%)	136 (90%)	41 (44%)	4 (100%)	25 (100%)

T: Trabajadores; D: Directivos; P: Proveedores Nacionales; E.A: Nuevo equipo administradores de contrato.

Comunicaciones:

COMUNICACIONES ASOCIADAS AL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO	
Trabajadores y Directivos	Proveedores
24	4

Así mismo, como resultado del ciclo de gestión de riesgos que adelanta la Compañía anualmente, se tienen identificados veintidós (22) riesgos de Cumplimiento y ciento once (111) controles diseñados para mitigar razonablemente la materialización de los mismos, asociados con los procesos mayormente expuestos a situaciones de fraude, soborno, corrupción, lavado de activos y financiación a terrorismo, frente a los cuales se evalúa su efectividad de manera anual por un tercero independiente, a través de las “Pruebas de la Gerencia”, obteniendo para la vigencia 2019 cero (0) ineffectividades de estos controles. De igual manera, la Administración realiza monitoreos preventivos, cuyos resultados son puestos en conocimiento de la Alta Dirección en el Comité de Control Interno, periódicamente.

Igualmente, Refinería de Cartagena tiene identificado dentro de los riesgos empresariales aprobados por su Junta Directiva, el riesgo de “Faltas a las normas Éticas y de Cumplimiento”, gestionado por la Administración y monitoreado por el Comité de Riesgos Corporativo y el Comité de Auditoría de la Junta Directiva.

Por otra parte, desde la Gerencia de Control Interno y Cumplimiento se adelantaron monitoreos y seguimientos al cumplimiento de los requerimientos del proceso de debida diligencia de contrapartes, análisis de presiones económicas y validación de antecedentes judiciales y disciplinarios de los trabajadores, y verificación de pagos a PEP (Personas Expuestas Políticamente), entre otros, sin evidenciar señales de alerta sobre el particular.

Refinería de Cartagena cuenta con la Línea Ética del Grupo Ecopetrol, canal de comunicación operado por un tercero independiente, disponible las 24 horas del día en los idiomas español, inglés y portugués para que todos los trabajadores, contratistas y/o terceros, puedan hacer sus consultas, dilemas éticos y/o denuncias de hechos de soborno, corrupción, Lavado de Activos, financiación al terrorismo, o conductas antiéticas o ilegales al interior de la Compañía, facilitando el flujo de información y ofreciendo un medio seguro (sin represalias), anónimo, transparente y confidencial, que permite al usuario conocer el estado de éstas.

Es así como durante el año 2019, el Oficial de Cumplimiento de la Compañía recibió y gestionó más de doscientas treinta y cinco (235) consultas (consultas reputacionales, dilemas éticos y/o denuncias), las cuales se detallan a continuación:

- Ciento setenta y seis (176) relacionadas con alertas por posibles coincidencias en listas restrictivas, medios o con personas políticamente expuestas.
- Treinta y cuatro (34) solicitudes asociadas a formatos y/o cláusulas de Ética y Cumplimiento.
- Quince (15) dilemas remitidos por los trabajadores, a fin de obtener asesoría y/o recomendaciones en la forma de proceder para garantizar el cumplimiento de lo estipulado en el Código de Ética y Conducta, principalmente en lo relacionado con potenciales situaciones de conflicto de interés o regalos, habiéndose gestionado el 100% de estos asuntos.
- Diez (10) denuncias recibidas a través de la línea ética, de las cuales seis (6) correspondían a temas éticos, dos (2) a situaciones de cumplimiento y dos (2), que se encontraban vinculadas a casos previamente registrados. Las principales tipologías de las quejas recibidas fueron: El incumplimiento de normas y procedimientos, y la manipulación de Información (no asociado con temas de estados financieros).
- En relación con los casos corroborados durante el año 2019, ninguno de los asuntos verificados durante el periodo estuvo relacionado con soborno, violaciones a la Ley FCPA, fraudes financieros, ni hechos que afectasen la contabilidad o razonabilidad de los estados financieros de la Compañía o situaciones asociadas con discriminación.

De igual manera, la Compañía continuó elaborando los reportes de operaciones sospechosas y transacciones en efectivo para la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), de acuerdo con la periodicidad establecida en la normatividad.







## 3.2 Órganos de gobierno

102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102- 28, 102-32, 102-33, 102-34, 102-36, 103-2

Refinería de Cartagena cuenta con entes de dirección y administración como la Junta Directiva, el Comité de Auditoría y el Comité de Gobierno Corporativo. La Junta Directiva es nombrada por la Asamblea General de Accionistas, quienes definen la remuneración de sus tres miembros principales y tres suplentes. Los integrantes de la Junta son elegidos en razón de su idoneidad, experiencia y conocimientos sobre la industria y son evaluados mediante un mecanismo que determina los mejores comportamientos y actuaciones requeridos para su adecuada contribución al buen ejercicio de sus tareas de Gobierno.

Como parte de su gestión, mensualmente en sesiones ordinarias, se deliberan temas relacionados con asuntos estratégicos, financieros, legales, ambientales y de gestión, principalmente, que les presenta la administración de la empresa. Resaltamos que, durante 2019, no se produjeron cambios en la composición de la Junta Directiva, la cual estuvo compuesta por tres miembros principales, cada uno de los cuales cuenta con un suplente personal.

En materia de evaluación, la Junta Directiva se autoevalúa según el mecanismo definido por la misma. A finales de 2019 fue aprobado el formato a través del cual se medirán los comportamientos deseables para el buen funcionamiento del órgano de gobierno y se estructuró de la siguiente manera: evaluación cualitativa individual, evaluación cualitativa como órgano colegiado y otros aspectos a evaluar como la función del presidente de la Junta Directiva, de la secretaria de ésta y las actas.

### Presidente

La administración y representación legal de Refinería de Cartagena está a cargo del presidente, en calidad de Representante Legal Principal, y es elegido por la Junta Directiva.

### Comité de Auditoría de la Junta Directiva

El Comité de Auditoría apoya a la Junta Directiva en: la supervisión de la estrategia del Sistema de Control Interno, riesgos empresariales, prevención del lavado de activos y ética empresarial; el cumplimiento del programa de auditoría interna, del proceso de auditoría del revisor fiscal y/o auditores externos; en vigilar que los procedimientos de control interno se ajusten a las necesidades, objetivos, metas y estrategias financieras, administrativas y operacionales determinadas por la Sociedad; y vigilar y monitorear la efectividad del Sistema de Gestión de Riesgos de Refinería de Cartagena. Así mismo, vela porque la preparación, presentación y revelación de la información financiera se ajusten a lo dispuesto en la Ley. También tiene dentro de sus objetivos la asesoría o recomendación en temas de carácter financiero y contable a la Junta Directiva.

### Comité de Gobierno Corporativo de la Junta Directiva

El Comité de Gobierno Corporativo es un órgano de apoyo a la gestión que realiza la Junta Directiva respecto del buen gobierno de Refinería de Cartagena. Tiene como objetivo recomendar a la Junta Directiva sistemas para la adopción, seguimiento y mejora de las prácticas de gobierno corporativo.

MIEMBRO PRINCIPAL	MIEMBRO SUPLENTE
Felipe Bayón Pardo	Fernán Ignacio Bejarano Arias
Jaime Caballero Uribe	Pedro Fernando Manrique Gutiérrez
Adolfo Tomás Hernández Núñez	Orlando Díaz Montoya



## 3.3 Atención de solicitudes

En 2019 el área de Atención de Ciudadanos recibió un total de 490 casos. El grupo de interés que presentó más solicitudes fue comunidades y sociedad, con un total de 309 casos que significaron el 63,06%.

GRUPO DE INTERÉS	TOTAL, CASOS RECIBIDOS 2019	PORCENTAJE POR GRUPO DE INTERÉS
Comunidad y sociedad	309	63,06%
Clientes	79	16,12%
Contratistas	20	4,08%
Empleados, jubilados y sus beneficiarios	79	16,12%
Estado	3	0,61%
Socios	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>490</b>	<b>100%</b>

Fuente Oficina de Atención al Ciudadano de Refinería de Cartagena y Oficina de Participación Ciudadana de Ecopetrol





# Contexto económico

## Capítulo

# 4



## 4.1 Desempeño económico

102-45, 201-1

Como parte de nuestros imperativos estratégicos nos hemos propuesto implementar estrategias que nos permitan un mayor aprovechamiento de los activos, generar mayor valor para los accionistas y el Grupo Ecopetrol. Esto ha implicado un trabajo mancomunado de todas las áreas de la organización y el compromiso de un talento humano competente, capaz de llevar a cabo todas las acciones necesarias para cumplir nuestro propósito.

Como resultado de este ejercicio, durante 2019, Refinería de Cartagena S.A.S. obtuvo ingresos operacionales por valor de US\$ 3.921 millones. Refinería de Cartagena S.A.S. aportó al abastecimiento del mercado nacional durante 2019, 23% del diésel que se consumió en el país y 24% de las gasolinas.

En línea con la estrategia corporativa de utilización de crudos nacionales, el volumen de éstos en la dieta de la refinería alcanzó un promedio de 87%, con lo cual disminuyó significativamente la composición de crudo importado, generando valor a los crudos del Grupo Ecopetrol.

Si bien se presentaron fluctuaciones en los precios del mercado internacional de los combustibles, la compañía logró un EBITDA positivo de US\$115,6 millones en 2019, gracias al excelente desempeño operacional y al destacado esfuerzo de iniciativas de optimización de carga, margen y costos que representaron cerca de US\$177 millones. Por su parte, la utilidad neta del periodo fue de US\$9,8 millones, ocasionada entre otros factores, por el registro de recuperación del deterioro de la Propiedad, Planta y Equipo, por valor de US\$269,9 millones.

Por otro lado, el margen bruto de refinación tuvo una disminución, pasó de US\$11,0 por barril en 2018 a US\$9,2 por barril en 2019, lo cual obedeció al debilitamiento de los precios internacionales de los productos asociado a la sobreoferta de gasolinas y naftas, a la mayor producción de crudos livianos y al aumento de los inventarios en Estados Unidos. Así mismo, los márgenes se vieron impactados por la afectación de la demanda de combustibles a causa de la guerra comercial entre Estados Unidos y China, el ciclo de mantenimientos mayores de las refinerías y a factores climáticos.

A continuación, observamos la matriz comparativa de la gestión económica de la refinería de los últimos cuatro años:  
**Gestión económica en cifras (2016-2019)**

RESULTADOS	2016	2017	2018	2019*
Ingresos (Millones de dólares)	2.150	3.098	4.373	3.921
Ventas Netas (Millones de dólares)	2.142	3.085	4.357	3.904
Producción Neta (Millones de barriles)	44,0	53,5	59,4	56,2
Ebitda (Millones de dólares)	-212	4	148	115,6
Utilidad Neta (Millones de dólares)	-825	13	-262	10
Activos Totales (Millones de dólares)	8.396	8.974	8.580	8.632
Pasivos Totales (Millones de dólares)	5.692	2.886	2.807	2.855
Patrimonio Total (Millones de dólares)	2.704	6.088	5.773	5.777
Margen Bruto de Refinación (USD/barril)	5,3	9,5	11,0	9,2
Pago de Impuestos (Millones de dólares)	34	37	52	42
Total Importaciones de Crudo (Millones de barriles)	21,8	24,8	12,6	6,9
Total Exportaciones (Millones de barriles)	29,6	23,1	27,2	29,6

\* La tasa representativa del mercado para el dólar fue, en promedio para 2019, de \$3.281,09 COP.  
Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.



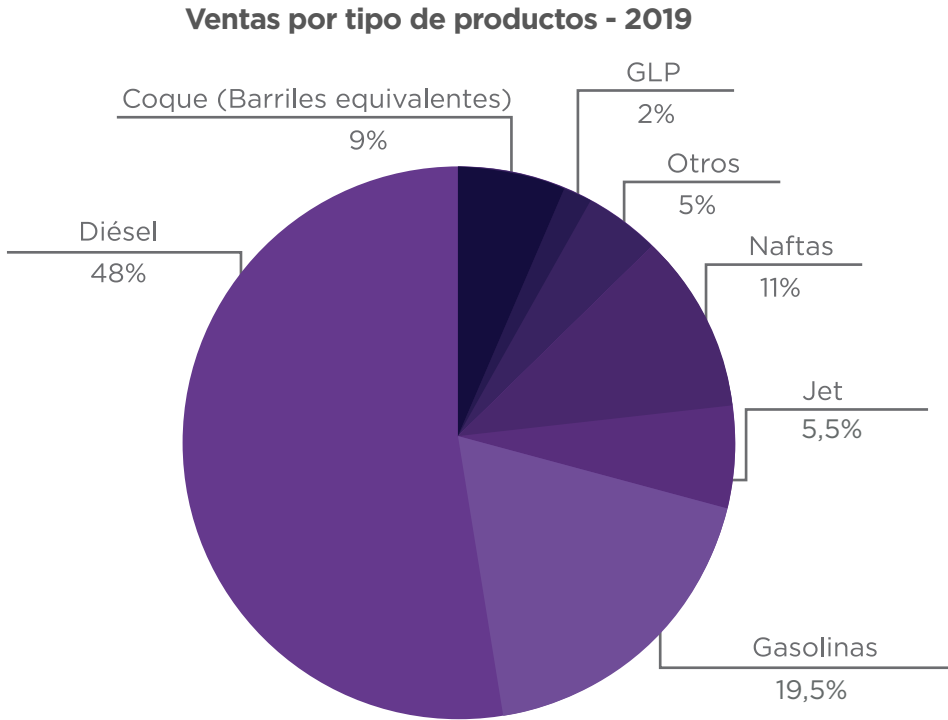
Según se observa en la tabla anterior, en 2019 por concepto de impuestos nacionales y locales, la sociedad hizo pagos por US\$42 millones, de los cuales US\$23 millones fueron transferidos a la Nación y US\$19 millones a la ciudad de Cartagena.

En cuanto al reconocimiento de las liquidaciones de las posiciones netas por parte del Ministerio de Hacienda, se recibieron pagos por un valor total de US\$277 millones y quedó un saldo de US\$11 millones a 31 de diciembre de 2019. En el mes de septiembre se utilizaron TIDIS por un valor de US\$23 millones, correspondientes a la devolución del saldo a favor de la renta del año 2018.

Ventas 2017- 2019 (barriles)

PRODUCTO	2017	2018	VAR%	2019	VAR%
Diésel	22.005.650	28.472.648	29%	28.463.012	0%
Gasolinas	8.663.438	10.934.255	26%	11.655.091	7%
Jet	2.733.484	2.949.858	8%	3.308.170	12%
Naftas	7.415.233	8.091.668	9%	6.545.758	-19%
Otros	7.247.041	3.070.025	-58%	3.242.765	6%
GLP	1.645.186	686.360	-58%	923.231	35%
Coque (barriles equivalentes)	3.746.640	5.239.234	40%	5.378.109	3%
TOTAL VENTAS	53.456.672	59.444.048	11%	59.516.136	0%

Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.



Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.

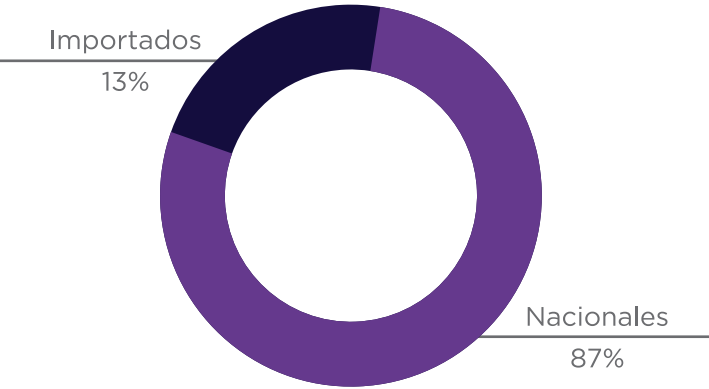


## 4.2 Generamos valor al crudo nacional

301-1

Durante 2019 se logró una carga promedio de 155,4 KBD, superior a la carga diaria de diseño de 150 KBD y 2,5% más alta que la de 2018. La carga de crudo se ajustó a las necesidades de la operación teniendo en cuenta la disponibilidad del mercado, los inventarios existentes, las pruebas de máxima carga realizadas a las unidades de Crudo, Hidrocrackeo, Coque y la economía integral de la refinería. Por su parte, la dieta de la refinería estuvo compuesta por 87% de crudos nacionales (49.494.978 de barriles) y 13% de importados (7.095.817 de barriles), con lo cual se redujo la utilización de crudos extranjeros.

Composición dieta de crudos - 2019



Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.

Los crudos nacionales se recibieron en una mezcla denominada Crudo Mezcla Reficar realizada en el terminal de Coveñas, la cual se transportó por el oleoducto Coveñas-Cartagena que alcanzó su capacidad máxima de 160 KBD en septiembre de 2019.

CRUDOS NACIONALES	BARRILES
Castilla Blend	1.809.565
Magdalena Blend	6.566.471
Rubiales	12.087.044
Vasconia	25.911.117
Acordionero	2.244.196
South Blend	876.585
TOTAL GENERAL	49.494.978

Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.





### 4.3 Un abastecimiento localmente eficiente

102-9 204-1, 408-1, 409-1

Durante 2019, nos enfocamos en optimizar nuestros procesos de abastecimiento para garantizar una operación segura y confiable. La Dirección de Abastecimiento y Logística, como área encargada de llevar a cabo todas las gestiones necesarias para la contratación y adquisición de bienes y servicios, consolidó el nuevo modelo de abastecimiento lanzado a inicios de 2018, ejercicio que permitió la alineación de metas y mejorar la eficiencia y oportunidad en nuestros procesos de contratación. Sumado a lo anterior, el respaldo a la operación se ha visto acompañado por un ejercicio eficiente en costos de adquisición y un alivio para la caja de la compañía en materia de abastecimiento.

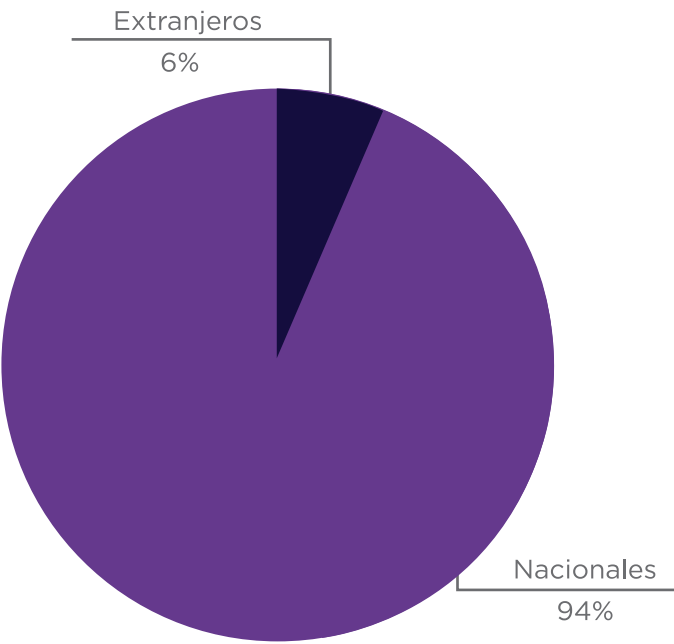
Como resultado de la gestión destacamos durante 2019 el cumplimiento del plan de abastecimiento integral mediante el fortalecimiento de la gestión por categorías, lo cual significó un ahorro de COP\$3.787 millones en procesos de abastecimiento (contratos corporativos). Adicionalmente, logramos aprovechar un millón de piezas del inventario (11%) en proyectos, en necesidades de la refinería y enajenación.

En lo referente a la implementación del plan de logística inversa, se recuperaron aproximadamente COP\$7.381 millones producto de ventas directas al Grupo Ecopetrol (COP\$ 300 millones), subastas (COP\$ 3.306 millones) y para la operación y mantenimiento de la refinería (COP\$ 3.775 millones).

En el área de relacionamiento con proveedores, se atendieron más de 600 proveedores y se participó activamente en la rueda de relacionamiento de proveedores de Refinería de Cartagena.

Para respaldar nuestras operaciones y garantizar el suministro de los combustibles más limpios jamás producidos en Colombia, se suscribieron 85 nuevos contratos, de los cuales el 94% fueron con proveedores nacionales; 28% ubicados en la región Caribe, una muestra de nuestro compromiso con el desarrollo de la industria nacional y aporte al país.

Contratos suscritos por tipo de proveedor - 2019



Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.

En 2019 podemos destacar la disciplina por parte de los proveedores locales para garantizar el suministro de bienes y servicios de alta calidad, que soportaron el cumplimiento de los estándares de la operación y nos permitieron promover el desarrollo de cada uno de ellos. Esta disciplina implicó que, en 2019, no tuvieramos conocimiento de algún caso en el que se pusiera en riesgo la libertad de asociación o negociación colectiva ni operaciones propias o de contratistas, en las que pudiera haber riesgos de empleo de mano de obra de menores de edad o de trabajo forzado.

TIPO DE PROVEEDOR	2018		2019	
	NÚMERO DE CONTRATOS 2018	PORCENTAJE DE PROVEEDORES	NÚMERO DE CONTRATOS 2019	PORCENTAJE DE PROVEEDORES
Extranjero	21	12%	11	8%
Local	24	14%	26	19%
Nacional	125	74%	100	73%
TOTAL CONTRATOS	170	100%	137	100%

Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.



### 4.4 Impuestos que aportan al desarrollo

207-3

Con el pago de impuestos por valor de US\$42 millones, de los cuales US\$23 millones fueron transferidos a la Nación y US\$19 millones a la ciudad de Cartagena, aportamos para la ejecución de planes y programas de los gobiernos nacional y local.





# Contexto social



## Capítulo



### 5.1 Un equipo motivado

102-8, 102-41, 401-1, 401-2, 407-1

Soportado en nuestros valores corporativos, contamos con un equipo de personas competentes y motivadas, capaces de inspirar cambios significativos para el bienestar de todos. Para ello, encaminamos todos los esfuerzos desde la alta dirección para alcanzar los resultados esperados con un talento humano capaz de sortear las adversidades y que cumpla las expectativas personales y laborales. Promovemos una cultura de colaboración, empoderamiento y trabajo en equipo que nos permite desarrollar nuestra misión y proyectarnos como una refinería referente en América.

En 2019, nos enfocamos en fortalecer la cultura organizacional, promover la formación y afianzar capacidades en nuestro equipo de trabajo, para garantizar el funcionamiento del complejo industrial. Aunado a lo anterior,

promovemos un trato igualitario que garantice las mismas oportunidades de desarrollo para todos a través de una política de cero tolerancia a la discriminación. Respetamos las libertades de nuestros colaboradores, entre estas la de la libre asociación. A la fecha, la compañía no cuenta con acuerdo de negociación colectiva ni empleados afiliados a agremiaciones sindicales.

Tenemos un equipo balanceado en términos de género, 53% femenino y 47% masculino. De igual forma, la distribución geográfica del origen de los colaboradores refleja la priorización de la contratación de personas de la región Caribe y cubre, además, distintos departamentos y regiones del país. En 2019 se vincularon 15 personas para cubrir las vacantes disponibles y el índice de rotación fue de 12,5%. En el siguiente cuadro se muestra la composición del equipo humano a diciembre de 2019.

TIPO DE CONTRATO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Indefinidos	76	62	138
Fijo	0	5	5
TOTAL	76	67	143

Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.

**Tenemos un equipo balanceado en términos de género, 53% femenino y 47% masculino. De igual forma, la distribución geográfica del origen de los colaboradores refleja la priorización de la contratación de personas de la región Caribe.**



A continuación, se relaciona información estadística por origen de toda la población directa de Refinería de Cartagena S.A.S.

ORIGEN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Cartagena	52	36%
Bolívar	9	6%
Región Caribe	15	10%
Resto del país	66	46%
Extranjero	1	1%
TOTAL	143	100%

En Refinería de Cartagena se estableció como beneficio para todos los trabajadores directos, las pólizas de salud y vida, las cuales son asumidas 100% por la organización.



## 5.2 Generación de empleo

303-2, 303-4, 306-1

La refinería de Cartagena es considerada la fábrica más grande del Caribe colombiano y por lo tanto aporta al desarrollo industrial de la región y el país. Como parte de nuestra política de sostenibilidad, priorizamos la contratación de mano de obra local para mejorar las condiciones y calidad de vida de las comunidades vecinas, compromiso que reflejamos en nuestro Plan de Manejo Ambiental.

Nuestras operaciones durante 2019 generaron un total de 3.829 empleos directos e indirectos de Refinería de Cartagena S.A.S. y Ecopetrol S.A.

TALENTO HUMANO	2017	2018	2019
Empleados Refinería de Cartagena	190	154	143
Empleados de Ecopetrol S.A. en la Refinería de Cartagena	1.047	1.076	1.073
Contratistas de Ecopetrol S.A. en la Refinería de Cartagena	1.982	2.650	2.613
TOTAL	3.219	3.880	3.829

Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.



## 5.3 Primero la vida

403-2, 403-4, 403-5

Comprometidos con el bienestar de nuestros empleados impulsamos nuestra premisa Primero la Vida, una forma de concientizarnos que antes de cualquier actuación se encuentra la salud y seguridad de cada uno de los trabajadores. Durante los últimos cuatro años, el desempeño en seguridad de procesos y salud en el trabajo de la refinería de Cartagena mejoró, por ejemplo, en 2019 hubo una disminución en eventos ocupacionales del 17% respecto al año anterior, si se tiene en consideración el número de horas hombre invertidas para el desarrollo de las actividades: 6.538.295 en total.

INDICADOR	2016	2017	2018	2019
Horas hombre ejecutadas	10.351.896	7.495.532	6.779.729	6.538.295
Eventos ocupacionales	96	59	24	20
Accidentes registrables	29	9	12	1
Índice del total de casos registrables (TRIF)	2,80	1,20	1,77	0,15
Incidentes Ambientales	0	0	0	0
Incidentes de Seguridad de Procesos (ISP)	0,19	0,13	0	0
Cumplimiento lincencias para operar (LPO)	100%	100%	100%	100%
Cumplimiento Legal Ambiental (ICLA)	100%	100%	100%	100%

Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.

Estas cifras son el resultado del buen funcionamiento de los mecanismos empleados para fortalecer la cultura de seguridad y salud en el trabajo, donde destacamos el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), el Comité de Convivencia y el Comité de Seguridad Vial, que mensualmente se reúnen para tratar los temas de su competencia. Adicionalmente, desarrollamos campañas orientadas para la capacitación, entrenamiento y prevención de posibles eventos que supongan un riesgo para la salud de nuestros trabajadores.



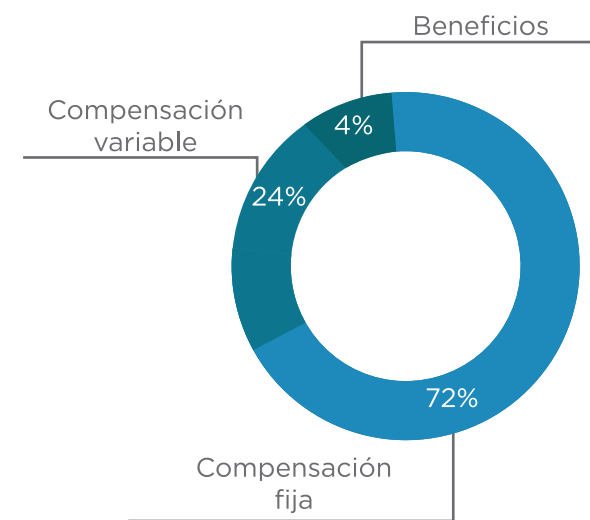
## 5.4 Entrenamiento, capacitación y salud

404-2

Buscamos permanentemente programas para capacitar a nuestro equipo humano, como una forma para desarrollar sus competencias en beneficio de todos. Este ejercicio lo acompañamos con programas de salud y bienestar que les otorgan a los trabajadores la posibilidad de contar con unas condiciones favorables en el trabajo. En 2019 llevamos a cabo 125 acciones de capacitación, a las que asistieron un total de 332 participantes con una inversión de COP \$534 millones.

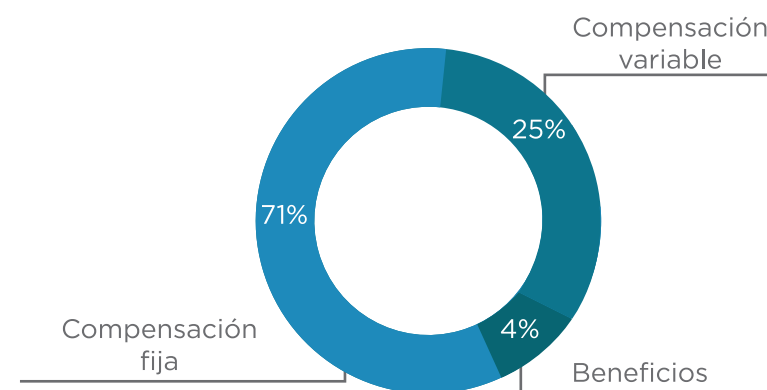
A través de la póliza de salud que tenemos para nuestros trabajadores, beneficiamos en promedio a 150 trabajadores y 263 beneficiarios de sus grupos familiares por un valor de COP \$1.541 millones.

### Remuneración total - Refinería de Cartagena - 2019



Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.

### Remuneración total - Refinería de Cartagena - 2016-2018



## 5.5 Gestionando el desempeño

404-3 405-2

Continuamos con nuestro modelo de Desempeño Individual, donde a través de la evaluación periódica del colaborador, se hace seguimiento a los objetivos individuales aportando valor para los líderes y equipos. En este modelo se resalta la participación de los líderes de la organización a través de los Comités de Calibración, donde bajo el criterio gerencial consensuado, se revisa y valora de manera integral el desempeño individual y de equipos de los trabajadores de Refinería de Cartagena.

Para apalancar nuestro proceso de evaluación, contamos con la herramienta tecnológica SuccessFactors, a través de la cual se lleva todo el registro de los objetivos, desempeño, calibración, desarrollo, aprendizaje y sucesión, de cada uno de nuestros empleados.

La compensación de nuestros trabajadores respondió a estándares competitivos de ingresos frente a referentes del mercado nacional independientemente del género. Anualmente validamos nuestra estructura salarial frente al mercado referente definido por el Grupo Ecopetrol.



## 5.6 Nuestras comunidades

203-2, 413-1

Nuestra relación con las comunidades vecinas a la refinería comprende, además del cumplimiento de las obligaciones de ley a cargo de Ecopetrol, en su calidad de operador, una interlocución permanente y participativa para identificar temas de interés y diseñar acciones que permitan la creación de oportunidades de crecimiento. Durante 2019 realizamos 88 reuniones, en las que participaron un total de 871 personas de las comunidades, y en las cuales informamos y atendimos inquietudes sobre el estado de la operación, la empleabilidad de mano de obra local, las acciones en materia ambiental y de gestión de riesgos y el cumplimiento en la inversión social realizada.

Como es ya costumbre, en 2019 realizamos nuestro encuentro anual denominado Mesas Ciudadanas con líderes de las comunidades, en los que se identificaron y priorizaron temas para orientar la inversión social voluntaria. De este encuentro surgieron distintas iniciativas

en las áreas de educación, deporte y salud, biodiversidad, gestión integral del agua, economía circular y emprendimiento y desarrollo empresarial, sobre las cuales se estructuró la inversión social para el siguiente año.

En alianza con entidades públicas y privadas, sin ánimo de lucro, desarrollamos iniciativas y proyectos alineados con los planes de desarrollo locales, municipales y nacionales, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que contribuyeron al cumplimiento de los objetivos previstos en cada uno de estos ejes y en temas de interés para la ciudad de Cartagena.

Durante 2019 destinamos COP \$2.438,2 millones para el desarrollo de proyectos de inversión social voluntaria, de los cuales se beneficiaron de manera directa 3.261 miembros de las comunidades vecinas y otros proyectos de ciudad que indirectamente beneficiaron a la población cartagenera.

### Inversión 2019 por eje temático

EJE DE INVERSIÓN	EJECUTADO COP
Inversión social	\$ 1.529.132.964
Gestión ambiental	\$ 304.979.104
Relacionamiento	\$ 360.600.000
Transversal	\$ 243.500.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.438.212.068</b>

Fuente: Sistema SAP - Refinería de Cartagena S.A.S.



Refinería de Cartagena tiene como uno de sus imperativos estratégicos promover el desarrollo sostenible del entorno y el camino más seguro para lograrlo es fortaleciendo la educación de niños y jóvenes, la generación de ingresos y el fortalecimiento de la cultura de cuidado del medio ambiente en nuestras comunidades vecinas.

La mayor parte de la inversión social se concentró en educación, impactando a jóvenes bachilleres mediante la primera cohorte de 8 becarios Boomerang; igualmente se adelantaron iniciativas de recuperación de infraestructura educativa, formación técnica para el trabajo, desarrollo de capacidades cognitivas a través del deporte y la música. A través del voluntariado de empleados de la empresa, en la escuela del barrio albornoz, se contribuyó al desarrollo de habilidades lectoras en niños de primaria, se impulsó el bilingüismo en docentes, se apalancó un proyecto piloto de pedagogía con fichas LEGO, y se brindaron prácticas de crianza a padres y acudientes.

Paralelamente se continuó con la pedagogía para la prevención de embarazo en menores de edad e intervención psicosocial y de proyecto de vida a madres adolescentes. A través del programa Revivo, yo quiero mi barrio limpio, se fortaleció la cultura de cuidado del medio ambiente, se desarrollaron pequeños proyectos enfocados a la transformación del entorno y espacios verdes de las comunidades vecinas, incluida la consolidación de rutas de reciclaje.

Con el fin de materializar el compromiso del Grupo Ecopetrol al postconflicto, desde Refinería de Cartagena se inició un proyecto piloto de intervención en comunidades educativas en municipios incluidos en los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial, PDET, más exactamente en el corregimiento de Pajonal, municipio de San Onofre, Departamento de sucre, que hace parte del PDET de Montes de María. Intervención que se formalizó a finales de 2019, pero que se completó en febrero de 2020.

Inversión voluntaria de Refinería de Cartagena por eje temático

INVERSIÓN VOLUNTARIA	2017	2018	2019
Educación	\$ 553.159.482	\$ 1.561.400.000	\$ 1.529.132.964
Medio ambiente	\$ 171.611.000	\$ 518.900.000	\$ 304.979.104
Ingreso y trabajo	\$ 169.766.206	\$ 356.000.000	-
Salud	\$ 17.998.992	\$ 90.000.000	-
Fortalecimiento institucional	\$ 381.238.000	\$ 436.600.000	\$ 360.600.000
Alianzas institucionales	-	\$ 342.000.000	\$ 243.500.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.293.773.680</b>	<b>\$ 3.304.900.000</b>	<b>\$ 2.438.212.068</b>
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>1.732</b>	<b>3.739</b>	<b>3.261</b>

Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.

**NOTA:** Con el comienzo del periodo de vacaciones escolares a finales de 2019, se iniciaron proyectos por COP \$804.955.993 específicamente en educación (rural y urbana). Dado que los proyectos terminaron a inicios de 2020 al finalizar el periodo de vacaciones escolares, los valores ejecutados y los beneficiarios correspondientes se verán reflejados en el reporte del año 2020.

## 5.7 Programas destacados

### Derechos humanos

Se divulgó la Política de Derechos Humanos de Refinería de Cartagena a todas las áreas internas de la organización en el primer trimestre del año. Adicionalmente, se identificaron herramientas prácticas para el fortalecimiento de los Derechos Humanos en Refinería de Cartagena y su cadena de suministro. Asimismo, participamos en el Taller de Construcción del Plan Nacional de Acción en Empresa y Derechos Humanos organizado por la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos y Asuntos Internacionales de la Presidencia de la República, entre otras iniciativas.

### Eje Relacionamiento:

#### 1. Fortalecimiento del Clúster Petroquímico Plástico de Cartagena.

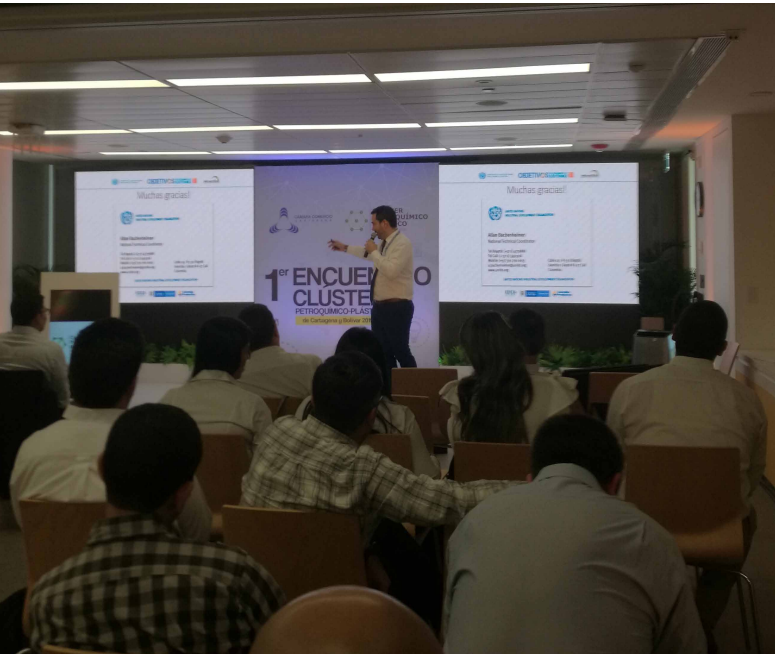
Se logró la reactivación del clúster por medio de nueve iniciativas de las cinco mesas temáticas: ambiente de negocios, fortalecimiento institucional, talento humano, desarrollo de proveedores y sostenibilidad. En equipo con la Universidad de Los Andes como consultor principal y contando con los lineamientos de los líderes del clúster como Refinería de Cartagena, Esenttia y Cámara de Comercio de Cartagena, se capturaron ganancias tempranas durante el año y se formularon nuevas iniciativas para próximos periodos.

#### 2. Proyectos de Visión de Ciudad: Cartagena Cómo Vamos y el Programa Una Semana por Cartagena:

Se generó información focalizada para la Localidad III- Industrial y de la Bahía con base en los resultados de la Encuesta de Percepción y el Informe de Calidad de Vida. La información detalla el comportamiento a nivel de la ciudad y el histórico por localidad. También se realizó la divulgación en las cinco unidades comuneras de gobierno (UCG) con la participación de líderes comunitarios.

Respecto al Programa Una Semana por Cartagena, se realizaron cinco talleres por ejes temáticos del Pacto por Cartagena firmado entre la Vicepresidencia de la República y el alcalde de la ciudad. Los talleres se dividieron en:

1) Personas o Cartagena inclusiva; 2) Prosperidad o Cartagena competitiva, 3) Planeta o Cartagena sostenible, 4) Paz o Cartagena segura y 5) Pactos o Cartagena transparente. Finalmente se realizó una recopilación de ejercicios de planeación de ciudad y de prospectiva a 2022, teniendo en cuenta el resultado de la “Semana por Cartagena”.



**Eje Medio Ambiente:**

**1. Programa de Educación y Concientización en Medio Ambiente en Comunidades – REVIVO:**

En 2019 se benefició a 22 instituciones educativas y 10 comunidades de la Localidad III Industrial y de la Bahía. El programa propone la consolidación de una cultura ambiental desde el análisis de sus acciones, que conlleve a transformaciones en los hábitos de consumo y en la forma como las comunidades ven y perciben su entorno.



**Eje Inversión Social:**

**1. Becas Boomerang:**

Se viabilizó el acceso a procesos de formación tecnológica y complementaria, a ocho jóvenes bachilleres entre los 16 y 21 años, egresados de Instituciones Educativas, que residen en las unidades comuneras de gobierno No. 11 y el corregimiento de Pasacaballos en el Distrito de Cartagena. Esta priorización se correspondió a comunidades aledañas a la refinería de Cartagena que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad social y económica, para impulsar su vinculación al sistema productivo de esta población juvenil.

**2. Fortalecimiento modelo educativo STEM - Lego Education:**

Con la creación y puesta en marcha de un ambiente de aprendizaje basado en la metodología Lego Education, se fortalecieron los procesos de formación pedagógica y transversal a 16 docentes de la Institución Educativa Salim Bechara sede Albornoz. Esto se logró mediante la incorporación de nuevas estrategias pedagógicas y metodologías de formación por proyectos que contribuyeron al desarrollo de las competencias, habilidades y destrezas necesarias de los futuros profesionales.

Resaltamos la dotación de Unidades Didácticas y Tecnológicas, equipos de cómputo y muebles de almacenamiento, unido a la ejecución de procesos de capacitación a docentes en matemáticas, lecto-escritura y acompañamiento a la implementación de la metodología.





# Contexto ambiental

## Capítulo



### 6.1 El cuidado del medio ambiente

102-11, 306-3

En Refinería de Cartagena contribuimos con el desarrollo sostenible del entorno. Esto ha significado enfocar nuestros esfuerzos para preservar los recursos y las condiciones ambientales que nos permitan satisfacer las necesidades del presente, sin comprometer la capacidad de futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades.

Para eso contamos con un equipo humano competente que día a día, a través del uso de herramientas tecnológicas, monitorea la operación buscando mitigar la posible

materialización de un riesgo con impacto ambiental. Adicionalmente, nos hemos propuesto la sostenibilidad como un elemento clave en el ADN de nuestros empleados y de la cultura organizacional, situación que nos lleva a realizar acciones responsables en todos los niveles de la operación. Ese compromiso nos llevó a que en 2019 no recibiéramos ningún tipo de multas o sanciones por incumplimiento de la normatividad ambiental, ni se presentaron derrames que impactaran el ambiente durante el desarrollo de nuestras operaciones.

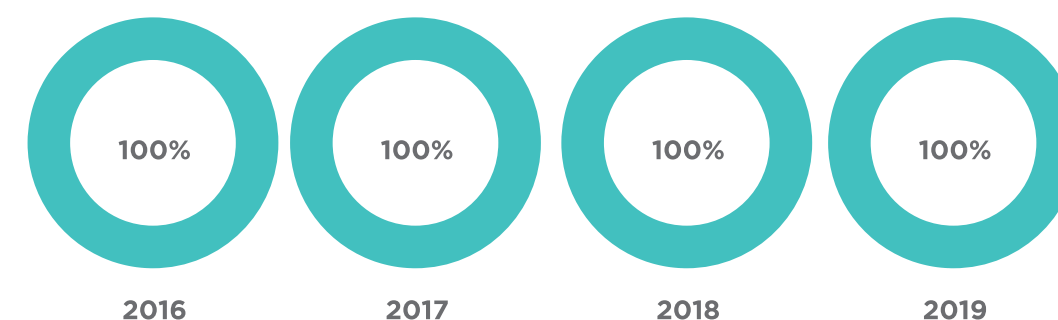


### 6.2 - Cumplimiento legal ambiental

307-1

Como muestra de nuestro compromiso con el medio ambiente, durante 2019 se dio cumplimiento a todos los requerimientos de la legislación y normatividad ambiental vigente. Esto significó alcanzar por cuarto año consecutivo un 100% en el Índice de

Cumplimiento Legal Ambiental, como respuesta a la atención de diez actos administrativos y dos resoluciones que arrojaron un total de 326 requerimientos, atendidos en los términos y plazos establecidos por la Ley.







### 6.3 - Manejo de residuos y economía circular

301-2, 306-2

Desde sus inicios, el manejo de residuos ha sido un elemento clave a lo largo de todas las operaciones de la refinería y una apuesta del Grupo Ecopetrol y sus filiales para la protección del cuidado del medio ambiente. El manejo de los residuos es realizado con el propósito de garantizar una gestión ambientalmente segura. Por eso se asegura la separación y un manejo adecuado del mismo para evitar la mezcla o contaminación entre ellos.

Adicionalmente, nuestra estrategia de gestión ambiental de los residuos está enmarcada bajo los lineamientos adaptados de la Política Ambiental para la Gestión Integral de Residuos o

Desechos Peligrosos, del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

La generación de residuos industriales en 2019 fue de 2.799 toneladas, lo que representó un aumento del 32,98% en comparación con el año anterior. El incremento en los residuos obedeció a las actividades de mantenimiento en las áreas, paradas de planta y de las actividades en condiciones normales de operación de la refinería.

A continuación, se muestra el comparativo en la generación de residuos industriales que fueron dispuestos, tratados térmicamente y/o aprovechados con gestores externos autorizados.

TIPO DE RESIDUO	2018 Kg	2019 Kg	VARIACIÓN %
Residuos industriales peligrosos	596.270	1.532.880	157,08
Aceites usados	63.513	541.800	753,05
Hospitalarios	137	143	4,38
Catalizador gastado de FCC	751.760	627.150	-16,58
Chatarra	693.560	97.480	-85,94
TOTAL	2.105.240	2.799.453	32,98

En este sentido, como apuesta del Grupo Ecopetrol y sus filiales frente al cuidado del medio ambiente, en Refinería de Cartagena iniciamos la implementación de un esquema de economía circular que permite el aprovechamiento y una mejor disposición de residuos reciclables, generando valor a partir de su comercialización.



### 6.4 Energía

302-1, 302-3, 302-5

Garantizar la continuidad de nuestras operaciones en un entorno competitivo nos obliga diariamente a buscar nuevas formas que nos permitan disminuir el consumo energético, un ejercicio que se traduce en ahorros económicos.

Como parte de la gestión realizada durante 2019 para reducir el consumo de energía, el equipo de Gestión Energética de Refinería de Cartagena S.A.S. se enfocó en acciones como la recuperación confiable de 4MW/mes, en promedio, de la operación del Turboexpander en la Unidad de Craqueo Catalítico. Otras acciones realizadas fueron el aseguramiento

de buenas prácticas en combustión de hornos y calderas y el programa de mantenimiento centrado en la eficiencia.

Con un consumo promedio mensual de 69.984 KWh y un total anual de 839.808 GWh durante 2019, la refinería logró una reducción de 3,9% en el consumo de energía respecto al año anterior.

Con la mejora continua en los procesos y el uso eficiente de los recursos, en 2019 logramos una reducción integral del consumo de energéticos. Con un Índice de Intensidad Energética (IIE) de 98, mantuvimos la tendencia en descenso que nos permitirá llegar a un valor menor a 94 para 2022.

INDICADOR	UNIDAD	2016	2017	2018	2019
Índice de intensidad de energía (IIE)	%	111	108	98,9	98





## 6.5 Manejo del agua

303-1, 303-3, 303-5

Durante 2019 tuvimos una refinería a plena marcha con una carga promedio de 155,4 kbd, superior a los 151 kbd del 2018. Sin embargo, a pesar del aumento presentado en los volúmenes de crudo procesado, logramos una disminución de 4,5% en consumo de agua, respecto al año anterior, como resultado de la implementación de iniciativas de ahorro y uso eficiente del recurso en la operación de las 34 unidades. El 98,2% del agua cruda fue para usos industriales, mientras el 1,8% correspondió a usos domésticos.

### Volumen de agua suministrada por aguas de cartagena

CAPTACIÓN	2018 M3	2019 M3	VARIACIÓN %
Acueducto Aguas de Cartagena	8.023.360,11	7.662.298,41	-4,50

La reutilización y recirculación de aguas significó el uso del recurso en distintas etapas del proceso antes de su disposición. En los esfuerzos por reducir el consumo de agua en 2019 se reutilizaron y recircularon un total de 4.487.770,61 m3 de agua en todo el complejo industrial, lo que representó una disminución del 4,68% con respecto a los consumos del año anterior, y significó el 58,57% del total de agua consumida.

### Volúmenes en m3 de aguas reutilizadas-recirculadas

VOLÚMENES	2018 M3	2019 M3	VARIACIÓN %
Reutilización	1.939.691,51	1.943.981,87	0,22
Recirculación	2.768.439,06	2.543.788,74	-8,11
<b>TOTAL</b>	<b>4.708.130,57</b>	<b>4.487.770,61</b>	<b>-4,68</b>

Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.

*Contamos con una estrategia de manejo del agua que nos permitió disminuir el consumo en 4,5% durante 2019.*

## 6.6 Efluentes y vertimientos

303-2, 303-4, 306-1

Los efluentes industriales provenientes de las unidades de proceso y las aguas lluvias potencialmente contaminadas, son tratadas en la Unidad de Tratamiento de Aguas Residuales Industriales mediante procesos químicos, biológicos y físicos para retirar sus contaminantes. De igual forma, con las aguas domésticas provenientes de los cuartos de control, comedores y edificios administrativos de la refinería, se realiza el mismo tratamiento para la correcta disposición

final en el punto autorizado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Sin embargo, durante 2019 se presentó un aumento de 30,17% en el volumen de aguas vertidas con respecto a 2018, condición que obedeció a la operación normal de todas las unidades de la refinería y al compromiso por mejorar el desempeño ambiental mediante un mayor retorno de aguas a sus cuencas.

### Volumen de agua vertida

VERTIMIENTO	2018 M3	2019 M3	VARIACIÓN %
Superficial	2.050.618,90	2.669.288,00	30,17
Suelo	-	-	-
Alcantarillado	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.050.618,90</b>	<b>2.669.288,00</b>	<b>30,17</b>

Fuente: Refinería de Cartagena S.A.S.







## 6.7 Emisiones

305-1, 305-5

Mediante el Sistema de Gestión de Emisiones Atmosféricas de Ecopetrol SIGEA, se hace seguimiento a todas las emisiones a la atmósfera, para monitorear, cuantificar e implementar planes de mejora que reduzcan el impacto al medio ambiente. En 2019 se incluyeron en la medición las corrientes de *off gas* del horno de reformado de las unidades de producción de hidrógeno U-115 y U-116, lo que representó un aumento en las emisiones de CO2 reportadas, pero permitió una cuantificación más precisa de los gases que se liberan a la atmósfera.

La estimación de las emisiones atmosféricas de CO2 equivalente durante 2019 presentó una disminución del 6,55% con respecto al período del año anterior, resultado que está dentro de los parámetros de cada una de las unidades de proceso en condiciones normales de operación.

A continuación se muestra la variación de la estimación de las emisiones atmosféricas entre los años 2018 y 2019:

TIPO DE EMISIÓN	EMISIONES CO2 EQUIV (T)		
	2018	2019	variación
[+] Combustión	2.169.234,7	2.001.426,74	-7,74
[+] Fugitivas	34.142,8	34.451,81	0,91
[+] Móviles	260,0	57,11	-78,04
[+] Teas	40.236,0	31.219,20	-22,41
[+] Venteos	407.147,4	410.201,43	0,75
[+] Indirectas	64,9	0,0	-100
<b>TOTAL GRC</b>	<b>2.651.085,7</b>	<b>2.477.356,3</b>	<b>-6,55</b>

También es importante resaltar que en 2019 nos comprometimos a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en 72.843,0 tCO2e/año. Esta meta estuvo alineada con el plan de gestión energética de la refinería donde se evaluó la complejidad del proceso de refinación, capturando de forma precisa el nivel de actividad productiva de la refinería con el

indicador de Solomon de eficiencia energética y los factores de las unidades de destilación combinada (UEDC), en comparación con 2018.

El resultado en la reducción de emisiones de GEI en 2019 fue de 79.501,0 tCO2e/año, lo que significó un cumplimiento del 109,01% de la meta establecida para el año.





Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.



Materiality Disclosures

Refinería de Cartagena S.A.S.

Sep 2020  
Service

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102 - 55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI				
Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 101 FUNDAMENTOS 2016				
Perfil de la organización				
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES 2016	102-1 Nombre de la organización	2		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	14, 15		
	102-3 Sede central de la organización	13		
	102-4 Localización de las operaciones	13		
	102-5 Propiedad y representación legal	18		
	102-6 Mercados servidos	16, 17		
	102-7 Escala de la organización	18, 19		
	102-8 Información e indicadores laborales	35		
	102-9 Cadena de suministros	32		

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
	102-10 Cambios significativos en la organización	18		
	102-11 Principio de precaución	45		
	102-12 Iniciativas externas	6, 7		<a href="https://www.reficar.com.co/pacto-global">https://www.reficar.com.co/pacto-global</a>
	102-13 Afiliación a organizaciones o asociaciones	20		

Estrategia				
Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES 2016	102-14 Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia para abordarla	6, 7		
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	6, 7		

Ética y Transparencia				
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES 2016	102-16 Valores, los principios, los estándares y las normas de la organización	23		
	102-17 Mecanismos internos y externos de denuncia y asesoramiento sobre ética	23		

Gobierno Corporativo				
Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES 2016	102-18 Estructura de gobierno	18, 19		

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
	102-19 Delegación de autoridad	19		
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo para los asuntos económicos, ambientales y sociales	19		
	102-21 Consulta a los interesados sobre temas económicos, ambientales y sociales	26		
	102-22 Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	26		

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES 2016	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	26		
	102-24 Nombramiento y selección del órgano superior de gobierno	26		
	102-25 Conflictos de interés	23		
	102-28 Evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno	26		
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, sociales y ambientales	9		
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	9		
	102-32 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	26		
	102-33 Comunicación de preocupaciones importantes o críticas	26		
	102-34 Naturaleza y preocupaciones importantes	26		
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	26		

Relacionamiento con Grupos de Interés				
Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES 2016	102-40 Listado de Grupos de Interés	11		
	102-41 Acuerdo de negociación colectiva	35		
	102-42 Identificación y seleccón de grupos de interés	11		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	11		
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionadas	9		

Prácticas de elaboración del informe				
Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	29		
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	9		
	102-47 Lista de aspectos materiales	10		
	102-48 Reformulación de la información	9		
	102-49 Cambios significativos en la elaboración del informe	9		
	102-50 Periodo del Informe	9		
	102-51 Fecha del informe anterior	9		El informe anterior cubre el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.
	102-52 Ciclo de elaboración del informe	9		El informe de Refinería de Cartagena se elabora anualmente.



Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
	102-53 Punto de contacto para preguntas relacionadas con el reporte	20		
	102-54 Declaración de preparación del reporte de acuerdo con los estándares GRI	9		
	102-55 Índice de contenidos GRI	52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59		
	102-56 Verificación externa	9		
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	26		

GRI 200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 201 DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	29,30		
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definido y otros planes de retiro			Al cierre del año 2019 Refinería de Cartagena S. A. S. no tenía ningún pago pendiente por este concepto para el grupo de sus empleados directos.
GRI 203 IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	39, 40, 41, 42		
GRI 204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016	204-1 Proporción de compras/contratos a proveedores locales	32		
GRI 205 ANTICORRUPCIÓN 2016	205-1 Operaciones evaluadas para los riesgos relacionados con la corrupción	23		
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	23		
	205-3 Incidentes de corrupción presentados	23		

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 207 FISCALIDAD 2019	207-3 Compromiso con grupos de interés y manejo de los intereses relacionados con impuestos	33		

GRI 300 ESTÁNDARES AMBIENTALES

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 301 MATERIALES 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	31		
	301-2 Materiales reciclados utilizados	46		

GRI 300 ESTÁNDARES AMBIENTALES

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 302 ENERGÍA 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	47		
	302-3 Intensidad energética	47		
	302-5 Reducción en requerimientos de energía	47		
GRI 303 AGUA 2016	303-1 Agua como recurso compartido	48		
	303-2 Manejo de los vertimientos y sus impactos	49		
	303-3 Agua captada reciclada y reutilizada	48		
	303-4 Vertimientos de agua	49		
	303-5 Consumo de agua	48		

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 305 EMISIONES 2016	305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero	50		
	305-5 Reducción en las emisiones	50		
GRI 306 EFLUENTES Y RESIDUOS 2016	306-1 Vertimientos de agua por calidad y destino	49		
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	46		
	306-3 Derrames significativos	45		
GRI 307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016	307-1 Incumplimiento de legislación y normatividad ambiental	45		

GRI 400 ESTÁNDARES SOCIALES

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 401 EMPLEO 2016	401-1 Nuevos empleados contratados y rotación de personal	35		
	401-2 Beneficios para empleados tiempo completo que no se otorgan a empleados tiempo parcial o temporales	35		
GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2016	403-2 Tipos de lesiones y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de muertes relacionadas con el trabajo	37		
	403-4 Comunicación de los empleados frente a temas de Seguridad y Salud en el trabajo	37		
	403-5 Capacitaciones y entrenamiento en Seguridad y Salud en el trabajo	37		

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 404 ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN 2016	404-2 Programas para el desarrollo de habilidades para los empleados	38		
	404-3 Retroalimentación del desempeño a los empleados	38		
GRI 405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016	405-2 Ratios de remuneración de empleados	38		
GRI 406 NO DISCRIMINACIÓN 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones emprendidas	23		
GRI 407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación podrían estar en riesgo	35		
GRI 408 TRABAJO INFANTIL 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso infantil	32		

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Principio del Pacto Global	Observaciones
GRI 409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	32		
GRI 413 COMUNIDADES LOCALES 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	39, 40, 41, 42		
GRI 419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico			Durante 2019 no se presentó ningún evento de incumplimiento a las leyes o normativas en los ámbitos social y económico.





Refinería de Cartagena

